

DIVERTISSEMENT EN CHAMBRE POUR HÔTELS

Un divertissement que les clients *comprennent immédiatement.*

Une plateforme IPTV hôtelière entièrement intégrée, avec une interface familière façon Netflix qui améliore la satisfaction client, réduit la friction opérationnelle et prend en charge les principaux services de streaming.

RUNS ON



SAMSUNG



PHILIPS

STREAMING

NETFLIX



YouTube



HBOmax

EMERALD
HOTEL9
Istanbul16 January 2026
FRIDAY

13:17

Welcome John Smith

Please use the menu below to navigate



TV Channels



Hotel Information



Application



Services



Messages

Les clients regardent *leurs propres* contenus en quelques secondes.

Aucun mot de passe saisi à la télécommande, aucun compte partagé. Les clients se connectent à leurs comptes personnels Netflix, Prime Video, Disney+, YouTube et autres avec un simple scan QR depuis leur téléphone, puis reprennent exactement là où ils s'étaient arrêtés chez eux. Tout est déconnecté automatiquement au check-out.

01

Ouvrir l'application sur le téléviseur

Lancer Netflix, Prime Video, Disney+ ou YouTube depuis l'écran d'accueil de la chambre.

02

Scanner le QR avec le téléphone

Diriger l'appareil photo vers le code à l'écran : le compte se lie instantanément, sans saisie.

03

Reprendre là où l'on s'était arrêté

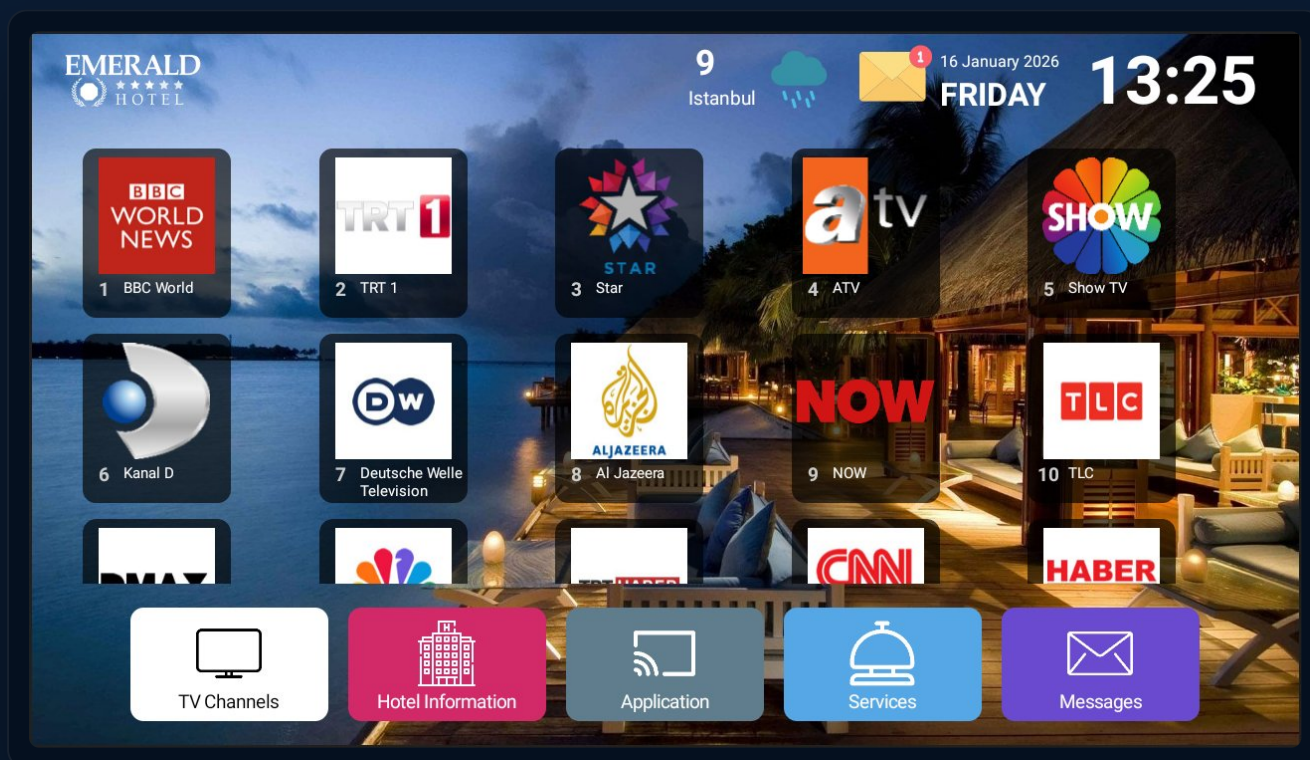
Les profils personnels et la liste de lecture se chargent aussitôt : le téléviseur de la chambre devient familier.

Confidentiel par défaut. Tous les comptes

- sont déconnectés et effacés automatiquement au check-out.



Les clients ne devraient pas avoir besoin d'un mode d'emploi pour la télévision. SereniCAST leur semble *familier* dès l'allumage.



O

Prise en main — interface familière façon Netflix

I

Plateforme pour chaînes, streaming, informations et messages

Auto

Déconnexion et réinitialisation au check-out — confidentialité par défaut

Un seul système derrière chaque *écran de chambre*.

Quatre capacités gérées de façon centralisée, pour transformer le téléviseur de chambre en canal de service aux couleurs de l'établissement.

01

Expérience client personnalisée

Un écran d'accueil aux couleurs de l'hôtel salue chaque client par son nom, avec les informations et services adaptés à son séjour.

02

Informations hôtel et pages promotionnelles

Restaurant, spa, événements et offres sont présentés sous forme de pages riches en chambre, mises à jour à tout moment depuis le tableau de bord.

03

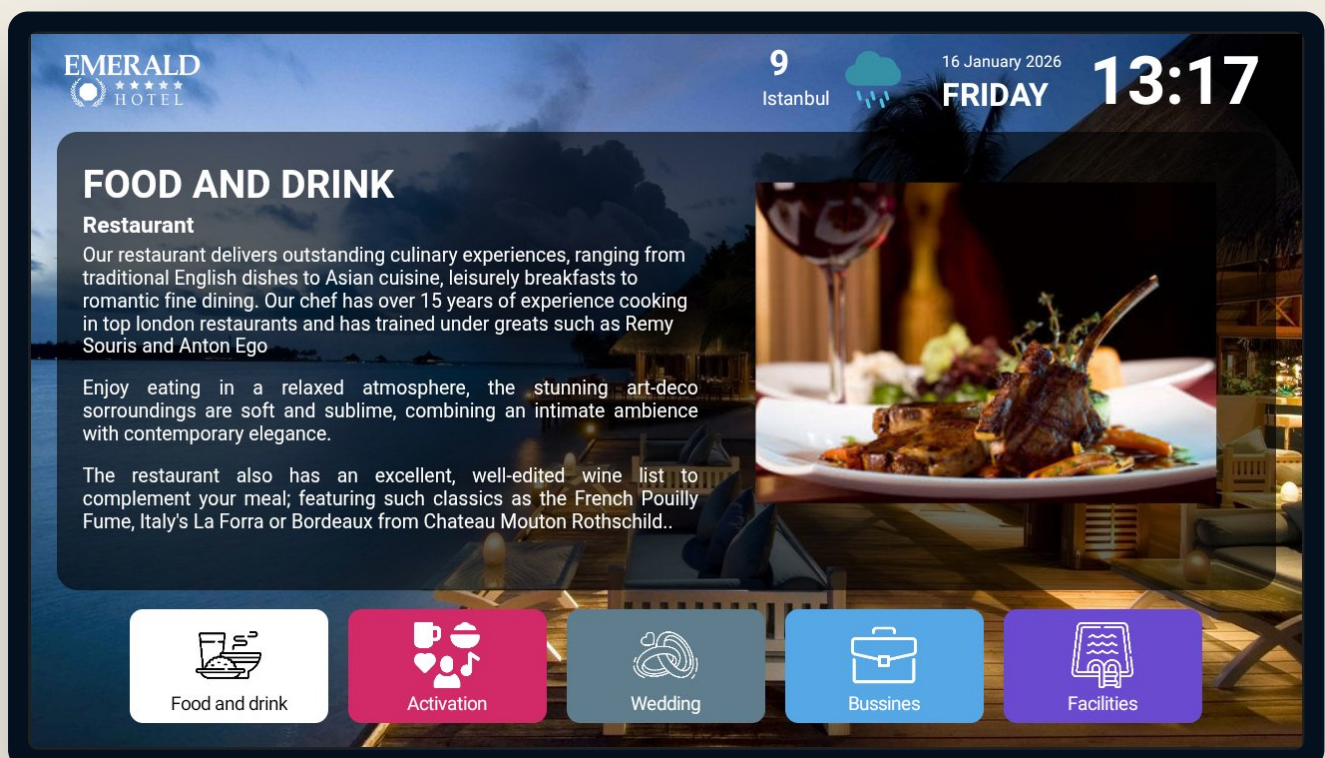
Intégré au PMS

Nom du client, chambre, langue et données de check-out proviennent directement de votre PMS.

04

Messages aux clients

Envoyez instantanément des messages et notifications ciblés à une chambre ou à tous les écrans.



Une bienvenue aux couleurs de l'hôtel, *dès le premier écran.*

L'écran d'accueil porte l'identité de l'hôtel : message personnalisé, météo et date en direct, accès en un geste aux chaînes, informations, services et messages. Tout ce dont le client a besoin, présenté de façon intuitive.



Accueil aux couleurs de l'hôtel

Votre logo, vos couleurs et un accueil nominatif.

Interface familière

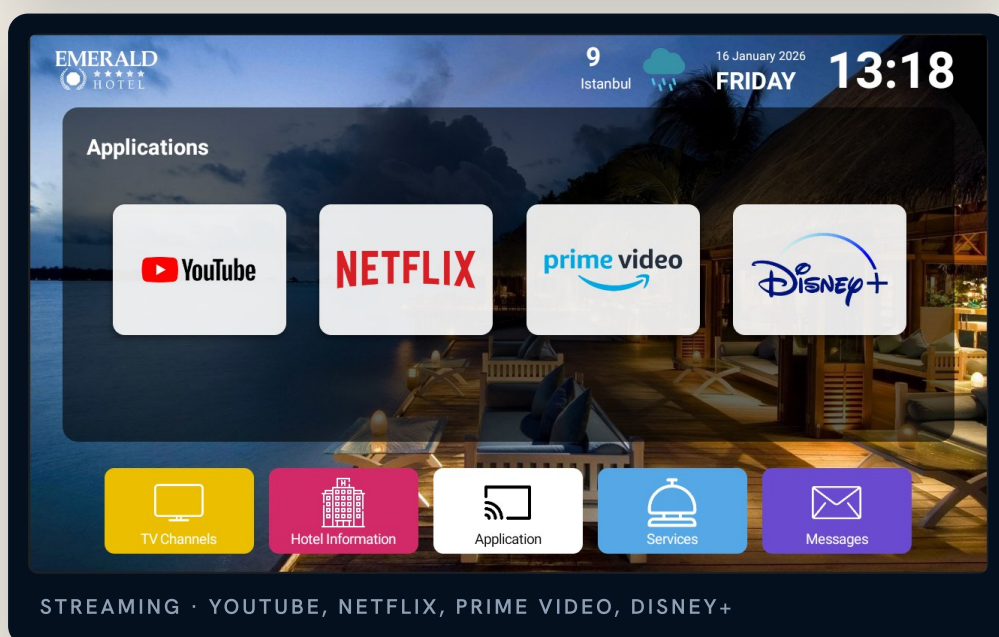
Tuiles façon Netflix que les clients parcourent immédiatement.

Réinitialisation automatique

Déconnecte et efface automatiquement les données au check-out.

Chaînes en direct et applications que les clients utilisent déjà.

Un guide des chaînes clair et numéroté avec chaînes locales et internationales, plus la prise en charge intégrée des grands services de streaming pour que les clients retrouvent leurs propres listes.



Vos services et votre communication, *dans chaque chambre.*

Mettez en avant restaurant, spa, mariages et équipements sur des pages d'information riches, et contactez les clients directement en chambre, d'une recommandation dîner à un rappel de check-out.

EMERALD HOTEL 9 Istanbul 16 January 2026 FRIDAY 13:17

FOOD AND DRINK

Restaurant
Our restaurant delivers outstanding culinary experiences, ranging from traditional English dishes to Asian cuisine, leisurely breakfasts to romantic fine dining. Our chef has over 15 years of experience cooking in top london restaurants and has trained under greats such as Remy Souris and Anton Ego

Enjoy eating in a relaxed atmosphere, the stunning art-deco surroundings are soft and sublime, combining an intimate ambience with contemporary elegance.

The restaurant also has an excellent, well-edited wine list to complement your meal; featuring such classics as the French Pouilly Fume, Italy's La Forra or Bordeaux from Chateau Mouton Rothschild..

Food and drink Activation Wedding Bussines Facilities

INFOS HÔTEL · RESTAURANT, SPA, ÉVÉNEMENTS ET OFFRES

EMERALD HOTEL 9 Istanbul 16 January 2026 FRIDAY 13:23

YOUR INBOX John Smith YOU HAVE GOT 1 UNREAD MESSAGES IN YOUR INBOX.

NEW (1)

Lobby à la carte restaurant NEW 16 Jan
We recommend you try the rich and varied dishes prepared.

Lobby à la carte restaurant
Room 101 • backend • 16 Jan 2026

We recommend you try the rich and varied dishes prepared by our new world-renowned chef, Gordon Ramsay, at the lobby à la carte restaurant at 8 PM.

TV Channels Hotel Information Application Services Messages

MESSAGES · BOÎTE DE RÉCEPTION CIBLÉE EN CHAMBRE

TOUT EST INCLUS

Une plateforme, toutes les capacités *intégrées*.

- ✓ **Compatibilité TV hôtelière**
Fonctionne sur téléviseurs hôteliers Samsung, LG, Philips et Google TV.
- ✓ **Chaînes TV en direct**
Locales et internationales, clairement organisées.
- ✓ **Apps de streaming intégrées**
Netflix, Prime Video, Disney+ et YouTube.
- ✓ **Streaming avec compte personnel**
Les clients se connectent à leurs comptes par QR.
- ✓ **Accueil personnalisé**
Message nominatif aux couleurs de l'hôtel à l'arrivée.
- ✓ **Canal d'information hôtel**
Promouvez restaurant, spa et équipements en chambre.
- ✓ **Messages depuis la réception**
Envoyez des messages de la réception vers toute chambre.
- ✓ **Widgets d'information**
Météo, date et heure en direct à l'écran.
- ✓ **Intégration PMS**
Données client, chambre et check-out intégrées.
- ✓ **IPTV + affichage dynamique**
Deux produits SereniCAST, une seule plateforme.
- ✓ **Gestion centralisée**
Chaque chambre et chaque écran depuis un tableau de bord.
- ✓ **Évolutif à la demande**
Ajoutez chambres et établissements sans friction.

FONCTIONNE SUR GOOGLE TV · NATIF SUR HOSPITALITY TV SAMSUNG, LG ET PHILIPS — SANS SET-TOP BOX



SAMSUNG



PHILIPS

Mieux pour les clients. *Plus simple pour vos équipes.*

01

Satisfaction client accrue

Une interface familière et le streaming personnel rendent la chambre plus accueillante et réduisent les appels d'assistance.

02

Moins de friction opérationnelle

L'intégration PMS et l'auto check-out suppriment les étapes manuelles pour la réception et l'IT.

03

Un nouveau canal de promotion

Pages d'information et messages transforment chaque TV en levier de revenu sur site.

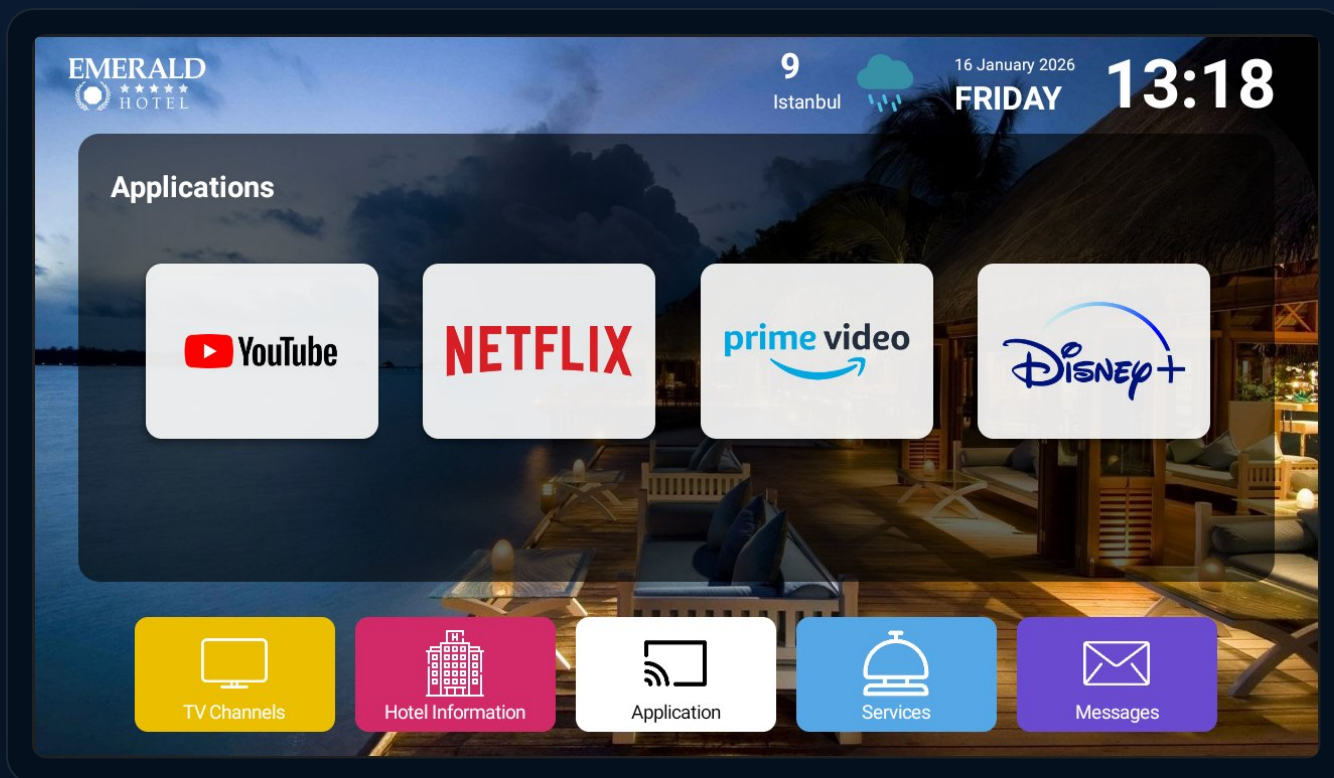
04

Simple à exploiter et à déployer

Gérez toutes les chambres depuis un tableau de bord et ajoutez de la capacité à mesure que vous grandissez.

"Les clients ont cessé d'appeler la réception pour savoir comment fonctionne la TV : ils l'utilisent simplement. Et nous pouvons promouvoir le restaurant et le spa directement sur l'écran d'accueil."

RESPONSABLE FRONT BUREAU · RESORT 5★



Découvrez-le dans *une chambre.*

Parlez-nous de votre établissement et nous organiserons une démonstration live de SereniCAST Hotel IPTV : expérience client, tableau de bord et intégration PMS. Environ 15 minutes.

WEB serenicast.com

TÉLÉPHONE +90 552 912 55 92

EMAIL sales@serenicast.com

BUREAU Premium Campus · Istanbul